

 elledisistemi s.c.s.	POLITICA QUALITÀ	Documento: POLITICA_Q
		Pagina: 1/1

POLITICA QUALITÀ

ELLEDISISTEMI, nell'ambito del servizio di verifica periodica dei Registratori Telematici, intende soddisfare pienamente le esigenze e le aspettative delle parti interessate. Quindi, oltre a soddisfare pienamente tutti gli obblighi di legge previsti dall'attività di verifica, opera per garantire, con la propria attività, utenti, utilizzatori, e Organi di controllo. L'obiettivo è quello di operare per un miglioramento continuo della Qualità del nostro servizio, al fine di raggiungere la piena soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate.

Le linee guida che ELLEDISISTEMI segue per soddisfare quanto sopra espresso sono :

- Il miglioramento della qualità dei servizi, in relazione alle esigenze delle parti interessate (Clienti, utenti, Mercato e organi di controllo) attraverso un costante e sistematico controllo delle attività svolte dai tecnici, per la piena soddisfazione dei nostri clienti;
- Il miglioramento dell'efficienza ed efficacia operativa mediante l'innovazione e l'ottimizzazione delle risorse, anche al fine di prevenire situazioni e/o condizioni di non conformità o, qualora occorrono, eliminarle prontamente;
- L'accrescimento delle conoscenze e delle competenze del Personale attraverso il continuo aggiornamento alle nuove soluzioni tecniche che propone il mercato nell'ambito dei Registratori Telematici ed agli adempimenti normativi connessi;

ELLEDISISTEMI applica procedure di monitoraggio dell'attività di verifica periodica dei misuratori fiscali al fine di controllare la conformità alla presente Politica della Qualità e il raggiungimento degli obiettivi prefissati, misurando e registrando i risultati ottenuti.

Approvato	DG	Firma	Data 10/01/2022
------------------	-----------	-------	--------------------