

Panasonic

MAGGIORE FLESSIBILITÀ COMUNICAZIONI DI QUALITÀ SUPERIORE



PIATTAFORMA DI COMUNICAZIONI UNIFICATE KX-NS700
CONNECTING YOUR FUTURE



RIDUCETE
I COSTI

AUMENTATE
LA SODDISFAZIONE

MIGLIORATE
L'EFFICIENZA





SCEGLIETE IL PBX IBRIDO E INTELLIGENTE IN GRADO DI CRESCERE SECONDO LE VOSTRE ESIGENZE

Vorreste ridurre i costi operativi e di capitale grazie a comunicazioni flessibili e di alta qualità? Desiderate una tecnologia capace di assicurare un maggiore ritorno sull'investimento e la mobilità anche dei team più piccoli? Il nuovo PBX IP KX-NS700, ibrido e intelligente, di Panasonic offre tutto questo – e molto di più.

Progettato specificamente per le piccole e medie imprese orientate a trarre vantaggio dalla reputazione di Panasonic nelle tecnologie di alta qualità, senza investire budget significativi, il sistema per comunicazioni unificate KX-NS700 è compatto ed estremamente scalabile, predisposto per un'ampia espansione futura.

Semplice da installare e da sottoporre a manutenzione, questo sistema di comunicazione IP e legacy economico, per aziende con massimo 250 utenti in una sede singola, può essere configurato e ampliato flessibilmente e rappresenta l'alternativa ideale alle soluzioni basate sul cloud.

UN UNICO SISTEMA FLESSIBILE MOLTEPLICI FUNZIONALITÀ DI COMUNICAZIONE

SISTEMA IBRIDO E INTELLIGENTE

Il KX-NS700 offre una capacità adeguata per le porte IP e legacy, oltre a cabinet di espansione che consentono di ampliarlo in qualsiasi momento. Può persino connettersi al sistema KX-NS1000 di Panasonic creando una soluzione per piccole, medie e grandi aziende.

NUMEROSE FUNZIONALITÀ AVANZATE

Nella versione base il sistema supporta 6 interni, ma è scalabile fino a 288 interni aggiungendo unità di espansione. Inoltre è un sistema per comunicazioni unificate che vanta una gamma completa di funzionalità IP, quali Mobile Linking, segreteria telefonica integrata e supporto di e-mail, messaggistica istantanea (chat) e informazioni di presenza.

SOLUZIONE PER CALL CENTER

Il KX-NS700 soddisfa le esigenze dei supervisor nei call center, con funzionalità quali gli annunci sulle code, il monitoraggio dello stato in tempo reale, i report sull'attività, la registrazione automatica delle conversazioni e l'archiviazione NAS (Network Attached Storage).

INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE SEMPLIFICATE

L'installatore può programmare facilmente ogni aspetto correlato alle funzioni, come ad esempio PBX e segreteria telefonica, utilizzando un server Web integrato. È persino possibile eseguire la programmazione in remoto.

I VANTAGGI BUSINESS PER VOI

RIDUCETE I COSTI E INCREMENTATE IL ROI

- Scalabilità per crescere al passo dell'azienda
- Retrocompatibilità per un'integrazione a costo minimo
- Networking IP per comunicazioni convenienti

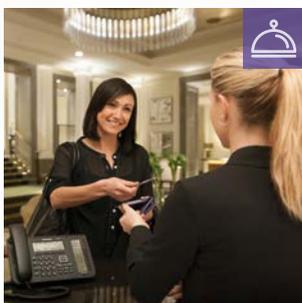
AUMENTATE LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

- Soluzione wireless per rispondere alle chiamate in qualsiasi ubicazione della sede
- Integrazione di telefoni cellulari per ricevere le chiamate dei clienti ovunque
- Soluzione segreteria telefonica per non perdere chiamate

MIGLIORATE L'EFFICIENZA

- DISA integrato per trasferire chiamate senza il tramite di un operatore
- Soluzione per call center, per operazioni professionali ottimizzate
- Communication Assistant per contatti intelligenti

SOLUZIONI COLLAUDATE PER UNA GAMMA DI SETTORI



OSPITALITÀ

Per erogare un servizio clienti eccellente nel settore dell'ospitalità, il personale richiede il supporto di tecnologie di comunicazione efficaci e sempre disponibili. Il KX-NS700 si distingue, fra l'altro, proprio per queste due caratteristiche. Le funzioni complete di gestione del sistema, l'integrazione con i PC e la disponibilità di comunicazioni mobili nell'intera azienda consentono di lavorare con un'efficienza senza precedenti e garantiscono alla clientela un'esperienza il più possibile comoda e conveniente.



SETTORE SANITARIO

Negli ambienti sanitari le comunicazioni chiare e affidabili sono essenziali. Il KX-NS700 è una soluzione che consente al personale di accedere a tecnologie intuitive e mantenersi in contatto costante con altri membri del team, pazienti e residenti, ovunque si trovino. Ugualmente importante è la capacità di integrarsi alle applicazioni di assistenza sanitaria esistenti, come i sistemi per le chiamate di emergenza.



AMBIENTI DI UFFICIO

Perfetto per l'esecuzione delle funzioni di ufficio in azienda, il KX-NS700 incorpora telefonia mobile, telefoni da scrivania e sistemi di segreteria telefonica altamente configurabili, per garantire al personale di rimanere sempre connesso, ovunque si trovi. Utilizzati in combinazione, questi dispositivi aumentano l'efficienza operativa, riducono i costi, semplificano l'amministrazione e migliorano il servizio clienti.



LA SOLUZIONE ECONOMICA

LA RIDUZIONE DEI COSTI E L'AUMENTO DEL ROI DELLE TECNOLOGIE DI COMUNICAZIONE SONO I DUE MOTIVI CHE RENDONO IL KX-NS700 IDEALE PER UN'AZIENDA COME LA VOSTRA. E QUESTI VANTAGGI ECONOMICI SI OTTENGONO IN VARI MODI.

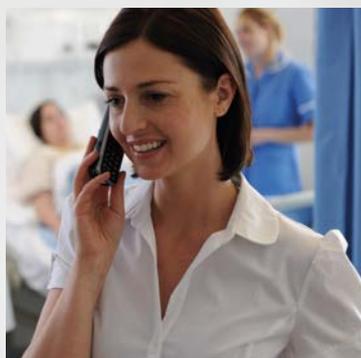
ESPANDIBILITÀ E RETROCOMPATIBILITÀ

Il sistema è scalabile, grazie a schede opzionali e cabinet di espansione. Allo stesso tempo, è possibile continuare a utilizzare le apparecchiature esistenti, come i telefoni DPT (Digital Proprietary Phone), APT (Analogue Proprietary Phone) e SLT (Single Line Telephone) Panasonic*. Pertanto l'investimento iniziale si limita al costo di acquisto del sistema, mentre è possibile conservare il KX-NS700 anche in futuro, quando diventerà necessario aumentarne la capacità.

NETWORKING IP

Utilizzando il KX-NS700 potrete creare un sistema ibrido, dotato di linee IP e legacy e in grado di connettersi ai telefoni IP in un ufficio remoto, con un ulteriore risparmio sui costi. Analogamente, le capacità VoIP supportano le conversazioni con le sedi remote, ovunque siano, senza dover sostenere addebiti telefonici.

*Verificare la compatibilità nella scheda delle specifiche tecniche pertinente.







AUMENTO DELLA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

UN SISTEMA DI COMUNICAZIONE PIÙ INTELLIGENTE PERMETTE A UN'AZIENDA DI EROGARE UN SERVIZIO MIGLIORE – CON MAGGIORE SODDISFAZIONE DEI CLIENTI. LA GAMMA DI FUNZIONALITÀ DEL KX-NS700 È CONCEPITA PROPRIO PER QUESTO.

SOLUZIONE WIRELESS

La connettività wireless multi-area consente di ricevere chiamate ovunque ci si trovi, nella sede dell'azienda. Quindi i tempi di attesa si riducono e i clienti parlano con la persona giusta al momento giusto. Inoltre potete alternare facilmente i telefoni da scrivania e i dispositivi portatili durante le conversazioni. Infine, il cercapersone DECT permette di condividere conversazioni tra vari partecipanti.

INTEGRAZIONE DI TELEFONI CELLULARI

Non occorre attivare più numeri di contatto per le persone che utilizzano anche un telefono cellulare. Il KX-NS700 presenta funzionalità concepite per l'integrazione di telefoni cellulari e smartphone nella rete di comunicazione dell'ufficio che consentono di utilizzare i terminali mobili, quali smartphone e softphone, esattamente come numeri interni – in modo da effettuare e ricevere chiamate tramite brevi codici di selezione impostati sui dispositivi mobili.

RICEZIONE SIMULTANEA DI CHIAMATE CON TELEFONI RAGGRUPPATI

Fino a quattro telefoni cellulari possono essere assegnati come membri di un gruppo di distribuzione delle chiamate in ingresso (ICD, Incoming Call Distribution) e ricevere chiamate per il gruppo stesso. Le chiamate al numero interno in ufficio vengono ricevute simultaneamente anche dai telefoni cellulari. In questo modo un membro del gruppo può gestire le chiamate quando il responsabile principale dei contatti è assente.

SOLUZIONE SEGRETERIA TELEFONICA

Il KX-NS7000 consente di registrare fino a 400 ore di messaggi nella segreteria telefonica e di ricevere avvisi via e-mail quando si perde una chiamata o si riceve un messaggio vocale. Inoltre, grazie al plug-in per Microsoft Outlook, gli utenti possono accedere ai contenuti delle proprie caselle di posta nello stesso modo in cui consultano le e-mail.



MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA OPERATIVA

OTTIMIZZANDO LE OPERAZIONI E RENDENDO LE COMUNICAZIONI PIÙ LINEARI MIGLIORERETE L'EFFICIENZA DELLA VOSTRA AZIENDA IN OGNI ASPETTO DELLA GIORNATA DI LAVORO. IL KX-NS700 COMPRENDE DIVERSE FUNZIONI PROGETTATE PER AUMENTARE L'EFFICIENZA E MIGLIORARE IL MODO DI LAVORARE.

SOLUZIONE PER CALL CENTER

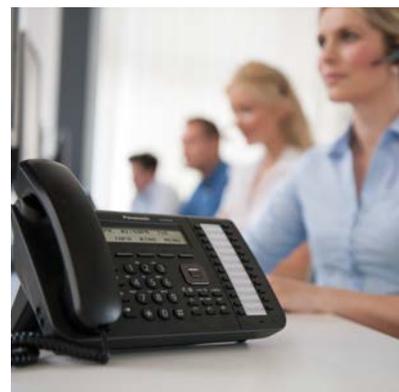
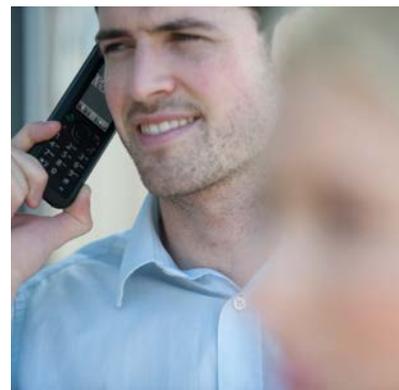
Qualunque siano le proporzioni della vostra azienda, l'uso di un call center di dimensioni equivalenti può aumentare l'efficienza del lavoro. Il KX-NS700 include una funzione avanzata di instradamento delle chiamate che supporta la connessione a un call center senza la necessità di un server CTI esterno.

ISTRUZIONI VOCALI AUTOMATIZZATE

Grazie alle istruzioni vocali, i chiamanti possono conoscere la propria posizione in coda, quindi decidere se aspettare, lasciare un messaggio o riattaccare. Ciò migliora l'esperienza di interazione con la vostra azienda e mantiene i clienti soddisfatti del servizio che ricevono.

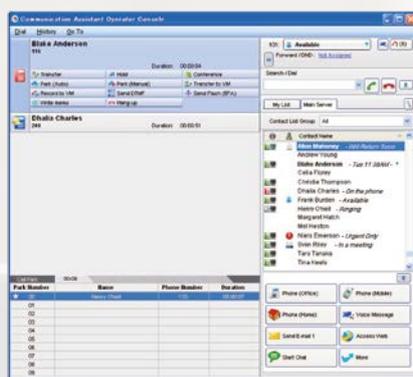
MONITORAGGIO DI CHIAMANTI E REPORT DI CRONOLOGIA CHIAMATE

Per garantire una più efficace gestione dei clienti, i vostri supervisori possono monitorare in tempo reale lo stato dei chiamanti attivi, degli agenti e dei membri di altri gruppi. Saranno così in grado di comprendere meglio qualsiasi problema in loco e ottimizzare le operazioni del call center.



COMMUNICATION ASSISTANT (CA)

QUESTA SUITE DI APPLICAZIONI INTUITIVA, BASATA SU PC, OFFRE UN KIT DI STRUMENTI CON FUNZIONI "POINT-AND-CLICK" UTILIZZABILI IN PRESENZA O MENO DI UN SERVER, PER MIGLIORARE L'EFFICIENZA DELLE COMUNICAZIONI.



CA BASIC-EXPRESS/CA PRO PER LA PRODUTTIVITÀ PERSONALE

Per effettuare chiamate, è sufficiente cercare un contatto desiderato in un elenco di contatti personalizzabile. Inoltre si può verificare lo stato del telefono e quello del PC dei dipendenti in ambienti o filiali remote, direttamente dal PC sulla propria scrivania.

CA OPERATOR CONSOLE PER OPERATORI O PERSONALE DELLA RECEPTION

È possibile parcheggiare e trasferire chiamate semplicemente tramite operazioni di drag-and-drop nell'interfaccia grafica. Inoltre è disponibile il supporto multisito quando si utilizza One-Look Networking.

CA SUPERVISOR PER TEAM O UTENTI DIRIGENTI

I supervisor possono monitorare in tempo reale le prestazioni di gruppi di interni impostati tramite semplici operazioni del mouse e gestire operatori ascoltando conversazioni telefoniche e facendosi inoltrare chiamate.

INTEGRAZIONE CON MICROSOFT EXCHANGE SERVER

Se CA Server è installato nella rete, è possibile integrare un calendario di Microsoft Exchange con CA Client. Quando Microsoft Exchange Server è integrato con CA Client, la presenza dell'utente cambia automaticamente in base ai contenuti del calendario di Exchange.

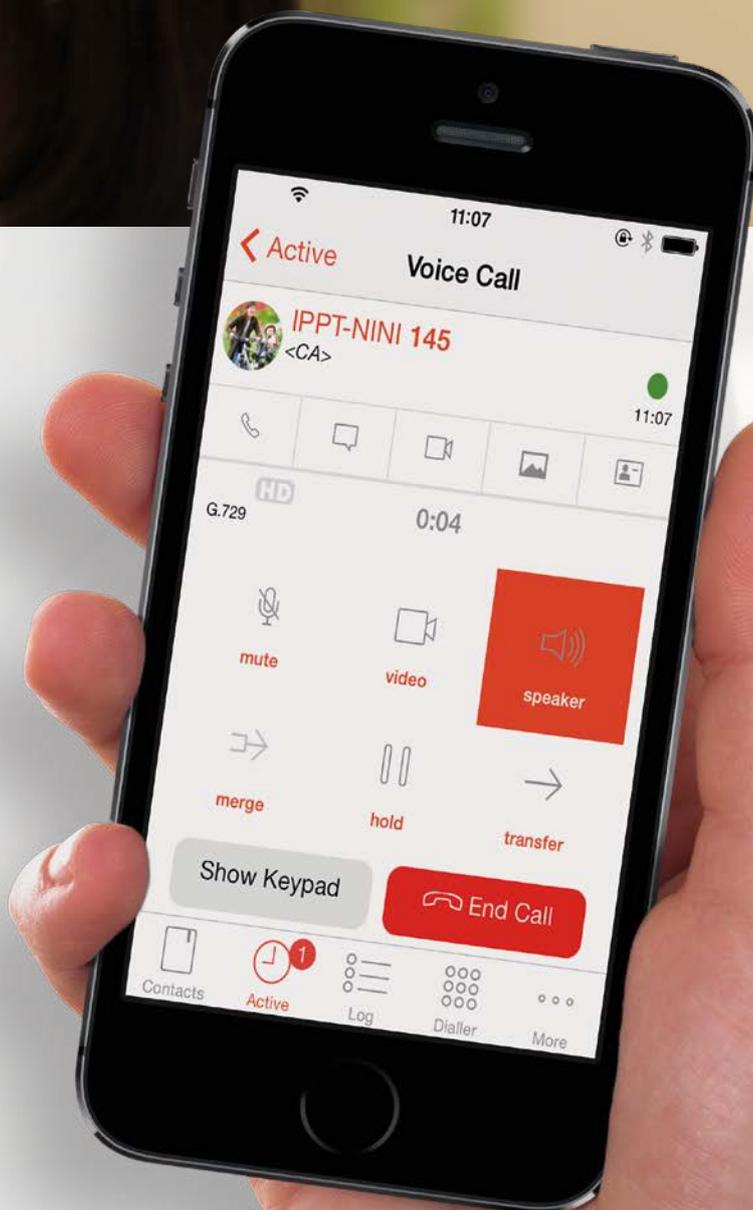
CONNESSIONE DI CA AI TELEFONI CA INTEGRATE (FOLLOW ME)

Registrando in CA il proprio numero di telefono e quello dei clienti, è possibile chiamare i clienti direttamente. A questo scopo si possono utilizzare, come numeri interni, il telefono cellulare e quello domestico. Ciò consente di comunicare con i clienti sia all'interno che all'esterno dell'ufficio, senza acquistare nuovi telefoni, finché è disponibile un ambiente che supporta CA.

CA MOBILE PER PERSONALE MOBILE

Questo client mobile offre tutte le funzionalità delle comunicazioni unificate – chiamate voce, chat, condivisione della presenza e integrazione desktop – con una singola applicazione.

Il client CA Mobile di Panasonic è disponibile ora su Apple Store e Google Play™.



LINEA DI TERMINALI

LA PIATTAFORMA DI COMUNICAZIONI UNIFICATE KX-NS700 È COMPATIBILE CON UN'AMPIA SELEZIONE DI TELEFONI DECT E DA SCRIVANIA PANASONIC DI ULTIMA GENERAZIONE.



CORDLESS IP



KX-NT560

Telefono IP Executive

- Display LCD da 4,4" con retroilluminazione
- 32 (8 x 4) tasti funzione liberamente programmabili
- Trasmissione voce a banda larga di alta qualità
- Bluetooth® incorporato
- 2 porte Ethernet 1 Gb
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Modalità Eco



KX-NT556/KX-NT553

Telefono IP Executive

- Display LCD retroilluminato a 6 righe (3 righe per KX-NT553)
- 36 (12x3) pulsanti CO flessibili a etichettatura automatica nel KX-NT556; 24 (12x2) nel KX-NT553
- 2 porte Ethernet 1 Gb
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Modalità Eco
- Disponibilità in bianco e in nero



KX-NT546/KX-NT543

Telefono IP standard

- Display a 6 righe con retroilluminazione (3 righe per KX-NT543)
- 24 tasti funzione liberamente programmabili
- Trasmissione voce a banda larga di alta qualità
- Compatibile con l'interruttore di aggancio elettronico (EHS, Electronic Hook Switch) per ricevitori wireless Plantronics
- 2 porte Ethernet 100 Mb
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Modalità Eco
- Disponibilità in bianco e in nero



KX-NT551

Telefono IP standard

- Display LCD retroilluminato a 1 riga
- 8 pulsanti CO flessibili
- 2 porte Ethernet 1 Gb
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Modalità Eco
- Disponibilità in bianco e in nero



Elizabeth Johnson

RICEVITORI DIGITALI



KX-DT546/KX-DT543

Esclusivo telefono digitale Premium

- Display LCD retroilluminato a 6 righe (3 righe per KX-DT543)
- 24 tasti funzione liberamente programmabili
- Interruttore di aggancio elettronico (EHS)
- Vivavoce, ricevitore e cuffie full duplex
- Disponibilità in bianco e in nero



KX-DT521

Esclusivo telefono digitale standard

- LCD grafico a 1 riga con retroilluminazione
- 8 tasti funzione liberamente programmabili
- Vivavoce, ricevitore e cuffie full duplex
- Disponibilità in bianco e in nero

RICEVITORI CORDLESS DECT



KX-TCA185

Cordless professionale DECT per la massima efficienza

- LCD a colori da 1,8"
- Riduzione del rumore
- Cercapersona DECT
- Vibrazione



KX-TCA285

Cordless DECT sottile e leggero per ambienti molto attivi

- LCD a colori da 1,8"
- Riduzione del rumore
- Cercapersona DECT
- Vibrazione
- Bluetooth® incorporato



KX-TCA385

Cordless DECT robusto e a lunga durata per qualsiasi ambiente

- LCD a colori da 1,8"
- Conforme a IP65 per la protezione dalla polvere e la resistenza agli schizzi
- Riduzione del rumore
- Cercapersona DECT
- Vibrazione
- Bluetooth® incorporato

business.panasonic.eu

PIATTAFORMA DI COMUNICAZIONI UNIFICATE KX-NS700. CONNECTING YOUR FUTURE.

Pronti a portare le vostre comunicazioni al livello successivo?
Parlate subito con Panasonic.

Per ulteriori informazioni sulla soluzione di comunicazioni aziendali KX-NS700
o per una discussione sulle vostre necessità di comunicazione,
mettetevi in contatto con noi utilizzando i dettagli seguenti.

Panasonic si riserva il diritto di apportare modifiche ragionevoli ai modelli, dimensioni e colori, nonché tali da allineare i prodotti allo stato dell'arte della tecnologia e della produzione.

Marchi e marchi registrati

Apple, il logo Apple, iPad e iPhone sono marchi di Apple Inc., registrati negli U.S.A. e in altri Paesi. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc.
Google Play è un marchio di Google Inc.

Panasonic System Communications Company Europe (PSCEU)
Communication Systems Business Unit
Panasonic House, Willoughby Road
Bracknell, Berkshire RG12 8FP
United Kingdom
+44 (0)207 022 6530