

**Panasonic**



# UN MONDO DI VANTAGGI IN UNA SINGOLA SOLUZIONE PER COMUNICAZIONI AZIENDALI

SERVER PER COMUNICAZIONI AZIENDALI  
UNA TECNOLOGIA PER UN MONDO DEL LAVORO PIÙ EFFICIENTE



**KX-NS1000**

# Una piattaforma IP per rendere disponibili soluzioni per comunicazioni aziendali

I server di comunicazione delle aziende dovrebbero fornire soluzioni in grado di soddisfare le esigenze di diverse realtà di business quali semplificazione e miglioramento delle comunicazioni, riduzione dei costi, miglioramento della produttività, supporto di SOHO e diversificazione dell'ambiente di lavoro. Allo stesso tempo, inoltre, dovrebbero adattarsi flessibilmente ai metodi di lavoro di ogni singola organizzazione.

Il server per comunicazioni aziendali KX-NS1000 di Panasonic è concepito per erogare queste soluzioni integrando componenti hardware e software secondo un principio modulare che permette di implementare un sistema di comunicazione su misura per qualsiasi esigenza.

È molto semplice espandere il sistema aggiungendo applicazioni software e licenze, al fine di rispondere ai requisiti di qualunque azienda, di ogni dimensione.

Inoltre gli utenti di un PBX Panasonic legacy possono facilmente migrare a un sistema IP, collegando un KC-NS1000. Anche i sistemi legacy si possono espandere, eseguendo una migrazione parziale secondo il budget disponibile.

Qualsiasi sistema può essere integrato senza difficoltà con il KX-NS1000, in base alle proprie necessità e al budget, poiché questo server è adatto per tutti i tipi di azienda e settore, quali vendita, assistenza clienti, ospitalità, sanità e home office.

## Business Communications Server **KX-NS1000**





## Nuove funzionalità del KX-NS1000

### **Facilità di impostazione** Vedere pagina 5

Persino in ubicazioni remote, come le abitazioni dei telelavoratori, i telefoni IP possono essere installati facilmente da un sito singolo e utilizzati come numeri interni. Lo stesso metodo è utilizzabile per estendere una rete VPN coprendo l'intera rete dell'azienda, in modo da rendere più sicure le comunicazioni.

### **Migrazione IP graduale, per rispettare il budget** Vedere pagina 6

Oltre ai clienti interessati a una migrazione IP totale, il KX-NS1000 supporta l'implementazione in fasi della futura migrazione IP per chi desidera continuare a utilizzare le attrezzature esistenti.

### **Soluzione per call center** Vedere pagina 9

Sono supportate le istruzioni vocali per i clienti e la registrazione dei dati delle chiamate per la creazione di report, che possono essere analizzati al fine di migliorare la soddisfazione della clientela. I dati delle chiamate si possono salvare su un server esterno ed esportare come necessario.

### **Soluzioni wireless** Vedere pagina 10

I softphone e i telefoni da scrivania possono essere abbinati e utilizzati con un singolo numero di interno, il che consente un'efficienza operativa superiore.

### **Ampia gamma di terminali** Vedere pagina 11 (Stazione portatile DECT) e pagine 14-15 (Terminale da scrivania)

È disponibile una vasta scelta di terminali telefonici per soddisfare le esigenze più diverse.

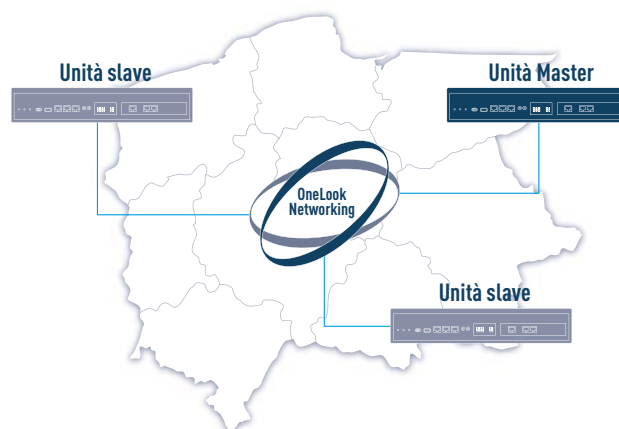
# Reti IP – Flessibilità

Il KX-NS1000 offre un supporto completo dell'IP, un protocollo aperto che consente di stabilire comunicazioni in tempo reale. Un utilizzo efficace dell'IP può assicurare vantaggi straordinari per un'azienda, ad esempio il miglioramento dell'efficienza degli utenti e la riduzione dei costi di comunicazione.

## Controllo dei sistemi in varie sedi come unità centralizzata OneLook Networking

OneLook Networking di Panasonic è un sistema in cui è operativo un singolo KX-NS1000 che fornisce funzionalità PBX anche se sono connessi altri due o più PBX.

Non è necessario implementare server aggiuntivi. Il sistema può essere espanso facilmente, tramite una console di manutenzione basata sul Web. OneLook Networking supporta fino a 16 siti, mentre il KX-NS1000, grazie alla sua notevole capacità, può gestire fino a 1000 utenti.

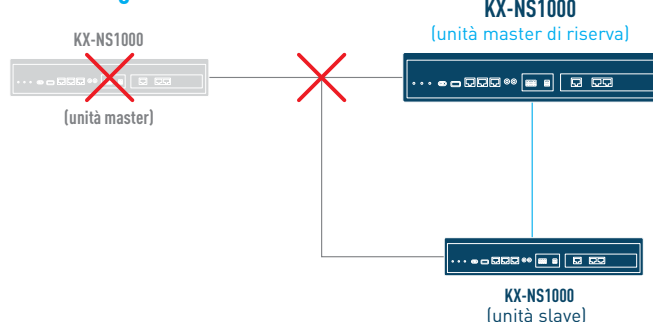


## Sistema di riserva affidabile per gestire i guasti Survivability di OneLook Networking

In OneLook Networking, il sistema può continuare a funzionare anche in caso di failover associato a un problema dell'unità master KX-NS1000. Specificando un sito master di riserva, se si verifica un guasto del sito master i servizi di comunicazione rimangono attivi, poiché si affidano temporaneamente al sito master di Backup.

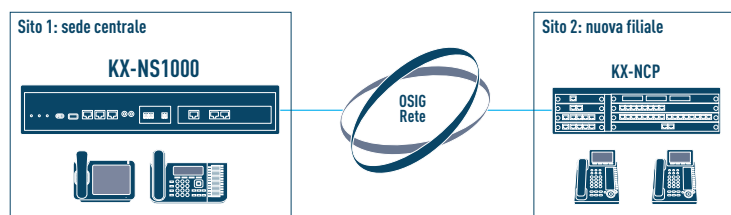
Di conseguenza, ogni sito può continuare a funzionare in modo indipendente. È inoltre possibile registrare solo i terminali IP in un altro PBX.

### In caso di guasti del sistema



## Creazione di sistemi fino a 8000 utenti Supporto QSIG Networking

Quando il KX-NS1000 si connette a PBX esistenti quali il KX-TDE e il KX-NCP tramite una rete privata ISDN o una rete VoIP (H.323), è possibile aumentare flessibilmente la capacità e fornire funzionalità QSIG. QSIG Networking supporta fino a 8000 utenti e 17 o più siti. Non è necessario rinnovare tutti i sistemi PBX quando aumenta il personale dell'ufficio o viene aperta una nuova filiale.



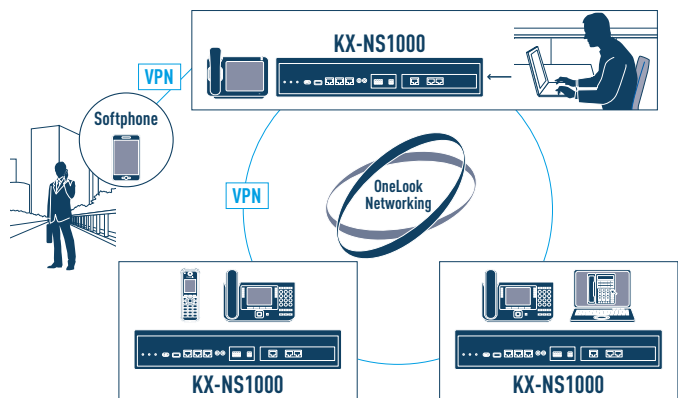
# Rete IP – Facilità di impostazione

Il KX-NS1000 consente di utilizzare OneLook Networking e chiavi di attivazione per creare facilmente sistemi intuitivi e flessibili, con un basso costo operativo. È inoltre possibile installare terminali IP in sedi remote, senza dover effettuare interventi in loco.

## Facilità di impostazione dei tunnel VPN Nuova funzionalità

### Router incorporato

La funzione router integrata nel KX-NS1000 può essere utilizzata per supportare le reti VPN con architetture create con OneLook Networking. Poiché si utilizza OneLook Networking, è possibile configurare impostazioni per tutti gli uffici in una sede singola. Inoltre, poiché ciò si ottiene mediante chiavi di attivazione, non è necessario hardware aggiuntivo ed è possibile stabilire connessioni sicure a basso costo, anche quando si comunica tramite un softphone su uno smartphone.

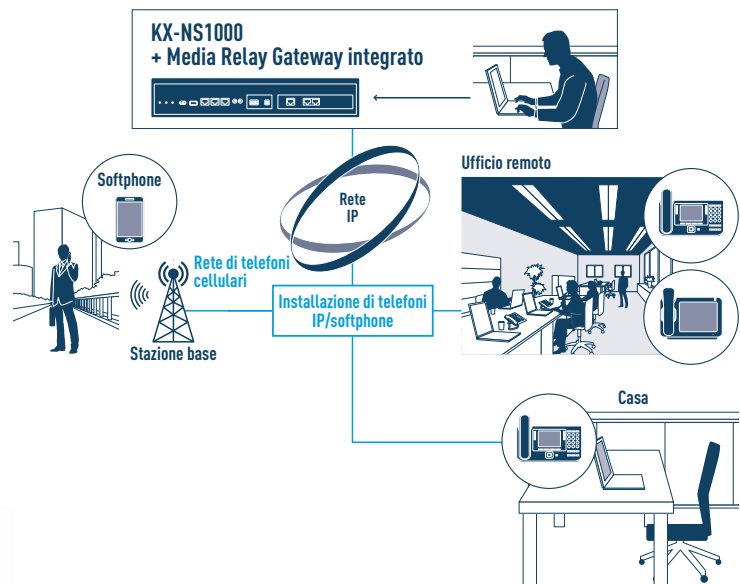


\* Richiede una chiave di attivazione.

## Impostazione dei numeri interni remoti Nuova funzionalità

### Media Relay Gateway integrato

Il Media Relay Gateway (MRG) integrato del KX-NS1000 consente di installare telefoni IP in ubicazioni a distanza dall'ufficio, come le abitazioni dei telelavoratori. Grazie alla connessione a una rete IP, i telefoni IP\* possono essere configurati in remoto e utilizzati come numeri interni associati al KX-NS1000. Il personale in movimento dotato di softphone può utilizzare telefoni IP come numeri interni quando è fuori ufficio.



\* Sono supportati la serie KX-NT500, la serie KX-UT e i telefoni SIP di terze parti.

# Migrazione IP

Connettendo un sistema PBX Panasonic esistente con il KX-NS1000, è possibile rendere le linee e i terminali legacy più espandibili e flessibili. Il KX-NS1000 consente di aggiungere capacità e funzionalità IP a un sistema PBX Panasonic a basso costo.

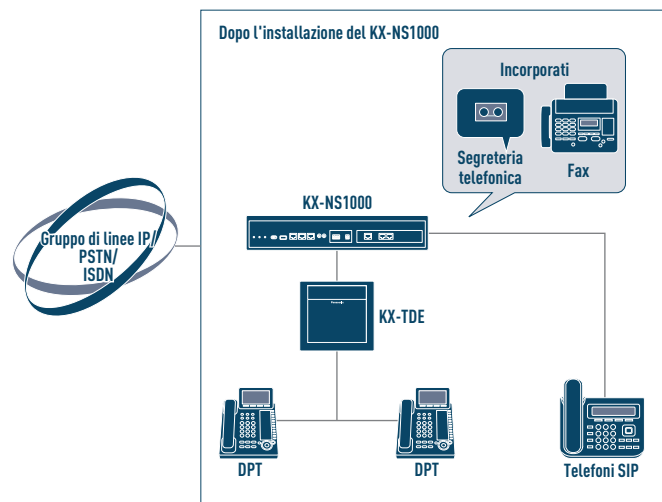
## Migrazione IP in fasi durante l'utilizzo delle attrezzature esistenti

Nuova funzionalità

### Migrazione IP intelligente

Connettendo il KX-NS1000 a un PBX\* Panasonic esistente, è possibile espandere i gruppi di linee e i terminali IP e utilizzare la funzionalità di Messaggistica Unificata del KX-NS1000. Ciò è anche consigliato per gli utenti del KX-NS1000 che desiderano avvalersi dei gruppi di linee e dei terminali legacy per un'espansione flessibile del sistema. Inoltre il KX-NS1000 può essere utilizzato come server per aggiungere la funzione di segreteria telefonica. Infine è anche disponibile la migrazione assistita a un sistema IP, in base alle esigenze e al budget disponibile.

\* Per PBX esistente si fa riferimento a un modello della serie KX-TDE o KX-NCP o a un KX-TDA100/100D/200/600/620 Panasonic.



# Comunicazione unificata

**Il KX-NS1000 assicura una flessibilità straordinaria per la gestione dei servizi di messaggistica. I messaggi vocali e i fax si possono ricevere, in vari modi, tramite il sistema di Messaggistica unificata incorporato; come allegati alle e-mail, tramite il server IMAP4 del KX-NS1000 oppure utilizzando Communication Assistant. Ciò significa che è possibile ascoltare messaggi vocali tramite il PC o il telefono, per la massima flessibilità.**

## Segreteria telefonica incorporata

La segreteria telefonica incorporata del KX-NS1000 può gestire chiamate in entrata, registrare messaggi e conversazioni e amministrare caselle di posta da un telefono cellulare. La capacità di archiviazione di 2 ore, a 2 canali, è preinstallata ed espandibile a 1000 ore, a 24 canali\*. Anche le risorse della segreteria telefonica possono essere condivise attraverso la rete (utilizzando OneLook Networking).

\* Richiede una chiave di attivazione e la sostituzione della memoria di archiviazione.

- Funzionalità segreteria telefonica/casella di posta
- Servizio intervista
- Servizio personalizzato
- Registrazione automatica a due vie per manager
- Assistente automatizzato

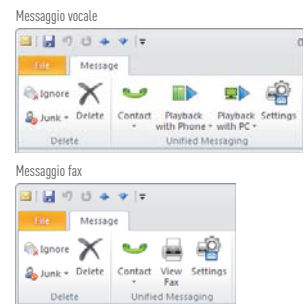
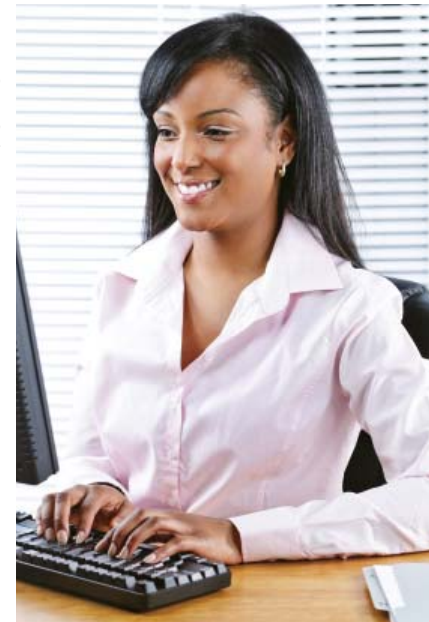
## Server fax incorporato

Grazie al server fax incorporato, il KX-NS1000 può ricevere, distribuire e inviare fax. I fax ricevuti si possono salvare in caselle di posta. L'utente viene avvertito dalla spia dei messaggi in attesa o tramite e-mail, quindi i fax possono essere inoltrati, stampati e scaricati.

## Integrazione e-mail

Il KX-NS1000 invia un'e-mail per avvertire l'utente alla ricezione di un nuovo fax e messaggio vocale. Inoltre i messaggi vocali e i fax si possono ricevere come file allegati.

Poiché il KX-NS1000 supporta anche i server IMAP4, è possibile accedere al contenuto delle relative caselle di posta utilizzando un comune client-email che supporta il protocollo IMAP4, come ad esempio Microsoft Outlook.



# Communication Assistant

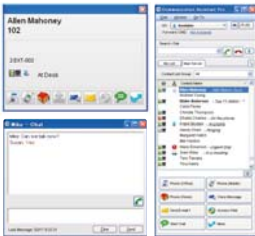
Communication Assistant è una suite di applicazioni per PC altamente intuitiva, corredata da un'ampia gamma di strumenti di collaborazione. Telefonia point-and-click, informazioni su presenza e disponibilità, integrazione con MS Outlook, messaggistica vocale visiva, integrazione con database CRM e altro ancora – il tutto combinato in una singola applicazione.

Sono disponibili quattro versioni di Communication Assistant di Panasonic, tutte ad alte prestazioni, per l'integrazione con il desktop e la gestione dei sistemi telefonici.

## CA Basic-Express/CA PRO

### Per la produttività personale

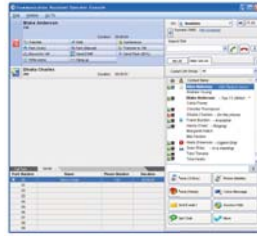
Per effettuare chiamate, è sufficiente cercare un contatto desiderato in un elenco di contatti personalizzabile. Inoltre si può verificare lo stato del telefono e quello del PC dei dipendenti in ambienti o filiali remote, direttamente dal PC sulla propria scrivania.



## CA Operator Console

### Per operatori o personale della reception

È possibile parcheggiare e trasferire chiamate semplicemente tramite operazioni di drag-and-drop nell'interfaccia grafica. Inoltre è disponibile il supporto multisito quando si utilizza OneLook Networking.



## CA Supervisor

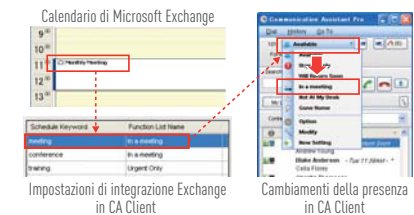
### Per team o utenti dirigenti

I supervisori possono monitorare in tempo reale le prestazioni di gruppi di interni impostati tramite semplici operazioni del mouse e gestire operatori ascoltando conversazioni telefoniche e facendosi inoltrare chiamate.



## Integrazione con Microsoft Exchange Server

Se CA Server è installato nella rete, è possibile integrare un calendario di Microsoft Exchange con CA Client. Quando Microsoft Exchange Server è integrato con CA Client, la presenza dell'utente cambia automaticamente in base ai contenuti del calendario di Exchange.



## Connessione di CA ai telefoni

### Integrazione di CA (Follow-me)

Registrando in CA il proprio numero di telefono e quello dei clienti, è possibile chiamare i clienti direttamente. A questo scopo si possono utilizzare, come numeri interni, il telefono cellulare e quello domestico. Ciò consente di comunicare con i clienti sia all'interno che all'esterno dell'ufficio, senza acquistare nuovi telefoni, finché è disponibile un ambiente che supporta CA.

## Collegamento alle applicazioni dei partner di Panasonic

Collegando CA e le applicazioni dei partner di Panasonic si possono fornire varie funzionalità extra.

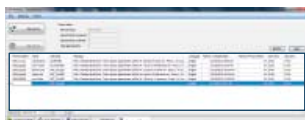
### ■ Soluzione promemoria per appuntamenti

La funzione di sintesi vocale del testo permette di confermare appuntamenti con i clienti. Registrando in anticipo le informazioni necessarie, il sistema può contattare il cliente a una data specifica. Quindi il cliente può seguire le istruzioni vocali per controllare e modificare le pianificazioni, mentre l'utente può visualizzare i risultati su un PC. In questo modo l'utente verifica le date degli ultimi appuntamenti senza perdere tempo e denaro e la soddisfazione dei clienti aumenta perché per loro è più facile ricordare gli impegni presi.

### ■ Soluzione Assistente automatizzato

Per connettere le chiamate ricevute dai clienti alla persona incaricata di gestirle, si può utilizzare il riconoscimento vocale. Questa funzione consente di riprodurre ai clienti varie formule di benvenuto, in base allo stato di presenza impostato in CA. Quindi, a seconda del cliente, si possono eseguire diverse operazioni dettagliate, quali l'inoltro delle chiamate al proprio telefono cellulare o a un altro membro dello staff oppure il trasferimento alla segreteria telefonica. Ciò contribuisce all'efficienza operativa, alla riduzione dei costi e al miglioramento della soddisfazione dei clienti.

#### Selezione esterna e notifiche automatizzate



- Stato utente: Non in postazione
  - Benvenuto
  - Trasferisci alla segreteria telefonica
- Stato utente: Torno subito
  - Benvenuto
  - Disconnetti
- Stato utente: Fuori ufficio / Solo urgenze
  - Benvenuto
  - Trasferisci alla segreteria



Per informazioni dettagliate sulle applicazioni, visitare il seguente sito Web.  
<http://panasonic.net/pcc/products/pbx/solutions/>

# Soluzion per call center

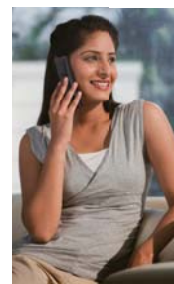
Il KX-NS1000 include una funzione avanzata di instradamento delle chiamate per i call center di dimensioni piccole e medie. La funzione è utilizzabile senza server CTI esterno. Consente di fornire istruzioni vocali per i clienti in attesa, registrare conversazioni automaticamente e cercare dati storici quando si risponde ai clienti. Inoltre si possono esportare i dati delle chiamate per eseguire ricerche in base alla data e utilizzare i risultati ottenuti per comprendere i problemi o le opportunità associati al servizio clienti, oltre a effettuare il backup dei dati delle chiamate e ripristinarli tramite la rete, come necessario. Infine è possibile espandere le soluzioni in modo da soddisfare call center più sofisticati, in combinazione con le funzioni della segreteria telefonica, con Communication Assistant e con applicazioni CTI di terze parti.

- Annunci sulla coda
- Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD, Uniform Call Distribution)
- Instradamento prioritario per le chiamate VIP
- Instradamento con intercettazione/Occupato su occupato
- Report per agente/gruppo
- Monitoraggio dello stato di vari gruppi da parte dei supervisori
- Ascolto delle chiamate in corso da parte dei supervisori
- Squillo 1:N (squillo di gruppo)/Squillo ritardato
- Bypass se occupato

## Istruzioni vocali automatiche per i clienti\*

### Annunci sulla coda Nuova funzionalità

Il chiamante può riconoscere la propria posizione in coda, grazie a informazioni vocali. Poiché conosce il proprio stato, può decidere se rimanere in coda o lasciare un messaggio e riagganciare, in base alla situazione.



- "Quattro altre persone sono in attesa di connettersi"
- "Il tempo di attesa previsto è di circa 10 minuti".
- "Grazie per avere contattato Panasonic. Il reparto desiderato è occupato. La preghiamo di rimanere in linea. La sua chiamata riceverà risposta appena possibile".
- La musica di attesa è impostata su 30 secondi**
- Nuovo annuncio**
- "Un'altra persona è in attesa di connettersi"
- "Il tempo di attesa previsto è di circa 2 minuti".
- "Ci scusiamo per il prolungarsi dell'attesa. Se desidera parlare con un operatore, preme 0. In caso contrario, rimanga in linea"

## Monitoraggio dello stato di attesa dei chiamanti\*

**Nuova funzionalità**

### Monitoraggio dello stato in tempo reale per supervisori

Il supervisore del call center può monitorare lo stato dei chiamanti in tempo reale, verificando ad esempio quante persone sono in attesa in coda e da quanto tempo. Inoltre il supervisore può monitorare lo stato di ciascun agente e membro di un gruppo, in modo da rilevare i problemi in loco e migliorare l'operatività del call center.



## Report di cronologia chiamate\*

**Nuova funzionalità**

### Report ACD per supervisori

Il supervisore del call center può specificare un intervallo di date e ore per generare un'ampia gamma di report che forniscono una panoramica dettagliata dello stato del KX-NS1000. È supportata l'archiviazione di massimo 600.000 chiamate. Il report si basa sugli agenti o i gruppi monitorati.

Il supervisore può utilizzare i risultati ottenuti per comprendere i problemi o le opportunità associati al servizio clienti, oltre a effettuare il backup dei dati delle chiamate e ripristinarli tramite la rete, come necessario.



\* Richiede una chiave di attivazione.

# Soluzioni wireless

**Il KX-NS1000 fornisce soluzioni per la connessione a telefoni cellulari dedicate alle aziende con numerosi dipendenti operativi fuori ufficio o a domicilio.**

**Il sistema DECT multicella offre inoltre varie soluzioni wireless che consentono di creare numeri interni wireless e mantenersi a contatto costante con i responsabili ovunque si trovino, purché entro l'area di copertura.**

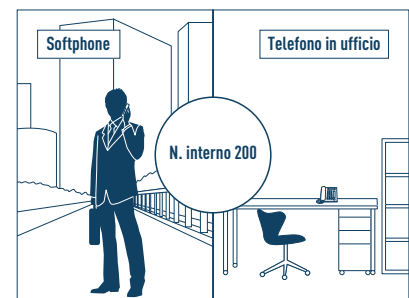
## Integrazione di telefoni cellulari

Non occorre attivare più numeri di contatto per le persone che utilizzano anche un telefono cellulare. Il KX-NS1000 presenta funzionalità concepite per l'integrazione di telefoni cellulari e smartphone nella rete di comunicazione dell'ufficio che consentono di utilizzare i terminali mobili, quali smartphone e softphone, esattamente come numeri interni – in modo da effettuare e ricevere chiamate tramite brevi codici di selezione impostati sui dispositivi mobili.

## Utilizzo di telefoni da scrivania e softphone con lo stesso numero

### Un singolo numero interno Nuova funzionalità

Abbinando il telefono da scrivania in ufficio con un softphone nel proprio smartphone è possibile chiamare entrambi i telefoni mediante un singolo numero interno. Inoltre si possono inoltrare chiamate al telefono abbinato semplicemente toccando un pulsante. Così i clienti possono contattare l'utente selezionando un numero singolo. Ricezione simultanea di chiamate con telefoni raggruppati.



## Ricezione simultanea di chiamate con telefoni raggruppati

### Destinazioni esterne nel gruppo ICD

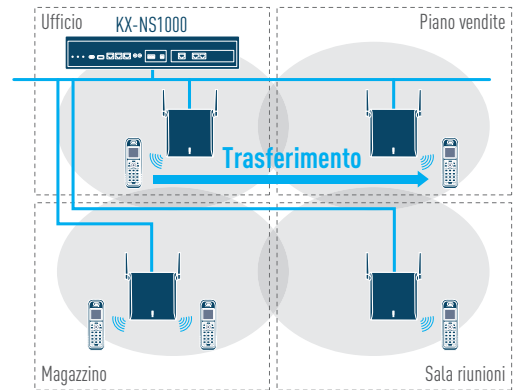
Fino a quattro telefoni cellulari possono essere assegnati come membri di un gruppo di distribuzione delle chiamate in ingresso (ICD, Incoming Call Distribution) e ricevere chiamate per il gruppo stesso.



Le chiamate al numero interno in ufficio vengono ricevute simultaneamente anche dai telefoni cellulari. In questo modo un membro del gruppo può gestire le chiamate quando il responsabile principale dei contatti è assente.

## Sistema DECT multicella

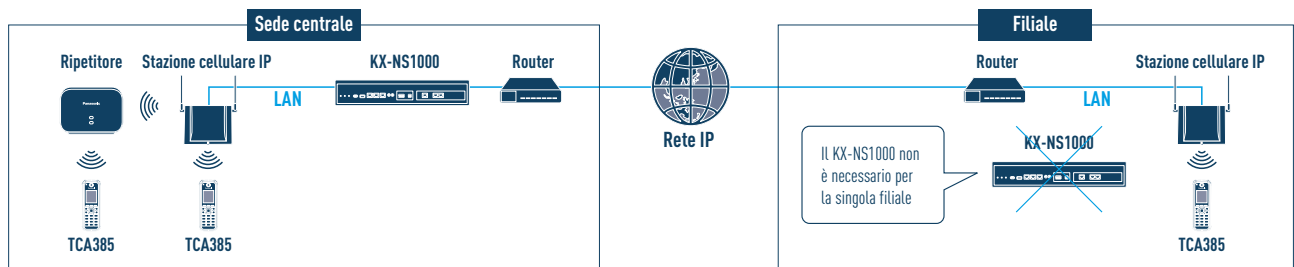
Il sistema DECT multicella supporta le conversazioni su numeri interni cordless DECT, mentre l'utente è lontano dalla sua postazione o si sta spostando in un'area di uffici, uno stabilimento, un magazzino o un'altra struttura estesa.



## Copertura delle chiamate espandibile Cella DECT IP

Una cella DECT IP sfrutta la rete LAN per collegarsi ad un PBX. Se nel proprio ambiente di lavoro è disponibile una LAN, grazie a una Cella DECT IP è possibile comunicare con ubicazioni remote, aumentando l'efficienza dell'attività aziendale. Anche in mancanza di una LAN, si può ricorrere a un ripetitore per espandere la copertura delle chiamate entro un determinato ufficio. Questa soluzione consente di espandere la copertura delle chiamate in modo da soddisfare qualsiasi esigenza.

Stazione cellulare IP  
**KX-NCP0158**  
LAN I/F  
8 percorsi di conversazione



## Telefono cordless DECT Nuovo terminale

### Modello robusto **KX-TCA385**

- Audio a banda larga
- Protezione dalla polvere e resistenza agli spruzzi in conformità a IP65
- 12 tasti flessibili
- LCD a colori da 1,8"
- Riduzione del rumore
- 3 tasti flessibili
- Cercapersona DECT
- Vibrazione
- Bluetooth® incorporato



Dimensioni (L x P x A) (mm):  
55,0 x 23,0 x 151,5  
Peso: 150 g  
(Aggancio per cintura incluso)

### Modello sottile e leggero **KX-TCA285**

- Audio a banda larga
- 12 tasti flessibili
- LCD a colori da 1,8"
- Riduzione del rumore
- 3 tasti flessibili
- Cercapersona DECT
- Vibrazione
- Bluetooth® incorporato



Dimensioni (L x P x A) (mm):  
48,5 x 17,9 x 127,5  
Peso: 88 g

### Modello standard **KX-TCA185**

- Audio a banda larga
- 12 tasti flessibili
- LCD a colori da 1,8"
- Riduzione del rumore
- 3 tasti flessibili
- Cercapersona DECT
- Vibrazione



Dimensioni (L x P x A) (mm):  
48,2 x 25,4 x 146,3  
Peso: 115 g

# Soluzioni per conferenza

**Varie funzioni da teleconferenza aumentano l'efficienza operativa del personale in sede o in movimento. Grazie a comunicazioni ottimali, si riducono i costi delle trasferte e accelera il processo decisionale.**

## Conferenze vocali ad alta definizione Per il personale in sede

Con la gamma di tecnologie offerte dai telefoni SIP della serie KX-UT e dal telefono per conferenze vocali IP KX-NT700, è possibile utilizzare una rete IP per conferenze vocali economiche e con un'eccellente qualità audio.

### Telefono per conferenze IP KX-NT700



- Rimozione dell'eco full duplex
- Registrazione di conferenze con schede di memoria SD
- Conversione velocità del discorso
- Power-over-Ethernet (PoE)

- Applicazione di gestione telefonica delle conferenze (semplice sistema per videoconferenza con videocamera di rete Panasonic)\*

\* Solo connessione Peer-to-Peer

## Conferenze in qualsiasi ubicazione Per il personale in sede

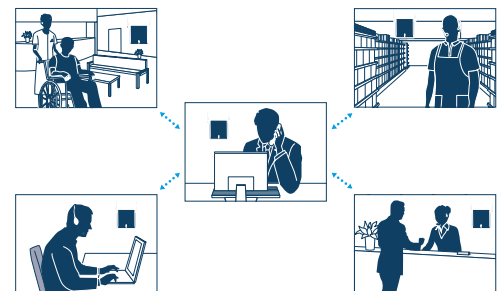
Anche se le sale riunioni e per conferenze non sono dotate di linea telefonica o rete LAN, il telefono per conferenze IP KX-NT700 consente di effettuare conferenze vocali purché sia connesso a telefono cordless DECT nell'ambito della copertura di una stazione cellulare IP.



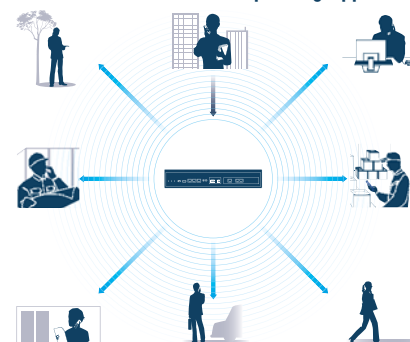
## Funzioni per chiamate di gruppo e in conferenza Per dirigere il personale nell'area dell'azienda

La funzione cercapersona DECT di questo sistema DECT multicella permette di inviare istruzioni e intrattenere conversazioni con vari colleghi (fino a 32) simultaneamente\*. In questo modo l'utente può selezionare un metodo di comunicazione appropriato per eseguire il lavoro con la massima efficienza.

\* Non supportato dalla serie KX-UDT.



### Chiamata a un numero di accesso per un gruppo di contatti



## Chiamate in conferenza dall'esterno Per il personale esterno

Per avviare una conferenza è sufficiente chiamare il numero di telefono di un gruppo di contatti registrato preventivamente (fino a 32 persone, chiamante incluso). Ciò offre il vantaggio di evitare i servizi per conferenze vocali a pagamento forniti dai gestori di telefonia.

# Potenti soluzioni per soddisfare qualsiasi requisito



## Vendita

Oggi i contatti personali sono determinanti per ottenere un margine competitivo e assicurare la soddisfazione della clientela. La flessibilità e la disponibilità degli agenti di vendita rappresentano fattori cruciali per avere successo. La disponibilità di funzioni di gestione delle chiamate, selezione rapida e altro può incrementarle in modo significativo.

KX-NS1000 offre tutto il necessario per mantenersi in contatto e gestire i clienti esistenti e potenziali.



## Servizio clienti

Nel servizio clienti, le chiamate in entrata devono sempre essere instradate correttamente ed è essenziale fare riferimento a report e registri delle chiamate accurati. La funzione di messaggistica unificata e le relative soluzioni del KX-NS1000 soddisfano tali requisiti.

Per garantire la disponibilità del sistema di reporting, l'interfaccia applicativa Panasonic può essere completamente integrata in numerose applicazioni per la generazione di report nuove ed esistenti.



## Ospitalità

Nel settore dell'ospitalità, i sistemi di comunicazione devono essere flessibili, convenienti e abbastanza intuitivi da soddisfare le esigenze particolari dei singoli clienti.

Inoltre è essenziale poter amministrare il sistema con il supporto del PC. KX-NS1000 presenta soluzioni concepite appositamente per rispondere a queste esigenze. Implementandole, sarà possibile migliorare la collaborazione del personale e, di conseguenza, la qualità del servizio.



## Stabilimenti

All'interno dei grandi stabilimenti, è essenziale comunicare le informazioni con efficienza e affidabilità. Ciò è altrettanto importante nei contatti con il mondo esterno.

KX-NS1000 fornisce soluzioni in grado di assicurare conversazioni ininterrotte di alta qualità nei vari ambienti all'interno delle industrie.

# Linea di terminali

Panasonic offre vari modelli esclusivi di telefoni IP serie KX-NT.

## Per dirigenti/supervisor

Per i dirigenti che richiedono uno schermo più grande e specifiche avanzate.

### KX-NT560

- Display LCD da 4,4" con retroilluminazione
- Auricolari wireless Plantronics compatibili EHS
- 32 (8 x 4) tasti funzione liberamente programmabili
- 2 porte Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Bluetooth® integrate
- Modalità Eco
- Disponibile in bianco e in nero



È disponibile anche una vasta scelta di altri terminali

## Per utenti avanzati

Una nuova dimensione dell'esperienza audio, grazie all'eccellente qualità HD, combinata a un semplice accesso a potenti funzionalità e applicazioni di supporto.

### KX-NT546

- Display a 6 righe con retroilluminazione
- Auricolari wireless Plantronics compatibili EHS
- 24 tasti funzione liberamente programmabili
- 2 porte Ethernet (100 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Modalità Eco
- Disponibile in bianco e in nero

### KX-NT543

- Display a 3 righe con retroilluminazione
- Auricolari wireless Plantronics compatibili EHS
- 24 tasti funzione liberamente programmabili
- 2 porte Ethernet (100 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Modalità Eco
- Disponibile in bianco e in nero



## Per utenti standard

Una gamma di opzioni per la vostra azienda. Prestazioni eccezionali grazie alla connessione gigabit.

### **KX-NT556** Nuovo terminale

- Display LCD retroilluminato a 6 righe
- 36 (12 x 3) tasti funzione liberamente programmabili
- 2 porte Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Auricolari wireless Plantronics e GN Netcom Jabra compatibili EHS
- Modalità Eco
- Kit di montaggio a parete opzionale
- Console KX-NT505 opzionale
- Disponibile in bianco e in nero



### **KX-NT553** Nuovo terminale

- Display LCD retroilluminato a 3 righe
- 24 (12 x 2) tasti funzione liberamente programmabili
- 2 porte Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Auricolari wireless Plantronics e GN Netcom Jabra compatibili EHS
- Modalità Eco
- Kit di montaggio a parete opzionale
- Console KX-NT505 opzionale
- Disponibile in bianco e in nero



**Opzione**  
**KX-NT505**  
Console a 48 pulsanti

- 48 pulsanti DSS, da utilizzare con massima flessibilità, ad es.:
  - Selezione diretta della stazione
  - Composizione di numeri One-Touch pre-programmabile
  - Funzioni spesso utilizzate
  - Segnalazione di stazione occupata
- Connessione diretta al KX-NT553/KX-NT556
- È possibile connettere fino a 4 console DSS per ciascun telefono
- Montaggio a parete
- Disponibile in bianco e in nero

### **KX-NT551** Nuovo terminale

- Display LCD retroilluminato a 1 riga
- 8 pulsanti CO flessibili
- 2 Porta Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Modalità Eco
- Kit di montaggio a parete opzionale
- Disponibile in bianco e in nero



# Panasonic

business.panasonic.eu

#### **Marchi e marchi registrati**

- Microsoft®, Windows® e Outlook® sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.
- Il marchio e i loghi Bluetooth appartengono a Bluetooth SIG, Inc. Qualsiasi utilizzo di tali marchi da parte di Panasonic Corporation è coperto da licenza.
- Altri marchi e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

#### **Importante**

- Precauzione di sicurezza: leggere con attenzione le istruzioni operative e il manuale di installazione prima di utilizzare questi prodotti.

- Alcuni modelli sono disponibili esclusivamente in determinati paesi.
- Le immagini mostrate dei display e delle spie dei prodotti sono composite.
- I pesi e le dimensioni sono approssimativi.
- Il design e le specifiche sono soggetti a variazione senza preavviso.
- Questi prodotti possono essere soggetti a normative sul controllo delle esportazioni.

---

DISTRIBUITO DA: